

반품택배사 변경

○ 스마트스토어

<https://sell.smartstore.naver.com/>

○ 네이버페이

<https://admin.pay.naver.com/>

톡톡 문의하기

카카오톡 문의하기

판매자정보 > 판매자정보 > 배송정보



1 [택배사 계약정보 확인]을 클릭하여 택배계약정보를 입력합니다.

상세설명

2 [기본반품택배사관리]를 클릭하여 기본반품 택배사를 변경합니다.

상세설명

스마트스토어 > 택배사 계약정보 확인

굿스플로 서비스
신청/관리

택배사 계약정보 확인

계약된 택배사가 있으신 경우, 계

굿스플로 서비스 신청/관리

- [택배사 등록] 버튼을 눌러 택배사 계약정보를 등록해주세요.
- 택배사 계약코드는 계약하신 택배사에 문의하시면 됩니다.
- 우체국택배의 경우 계약정보 확인이 평균 1~2영업일 소요되며, 그 외 택배사는 정상 계약코드일시 실시간 승인됩니다. 계약정보 확인 관련 상세 문의는 굿스플로 특목으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 계약정보 확인이 완료되면, 해당 택배사로 굿스플로 송장출력 서비스 및 반품/교환택배 자동 수거지시 서비스를 이용할 수 있습니다.(서비스 이용료

택배사 계약정보 확인 ?

자주하는 질문 **택배사 등록**

우체국택배 계약정보 확인완료 x

판매자 정보

서비스이용 신청

서비스이용 신청을 위해 정확한 정보를 입력해주세요.

기본정보

*회원사 ID *회원사명 *담당자 *연락처1 *연락처2

발송지

*발송지명 *발송지주소 *연락처1 *연락처2

배송사 계약정보

*배송사

계약요금

*배송사 정산기준 *도선료/항공료

택배계약이 없으신가요?

착한택배서비스 신청 착한택배서비스란?

* 택배사, 계약코드, 정산기준, 단가입력은 필수입니다.

1 [택배사 등록]을 클릭합니다.

2 배송계약정보 > 택배사 선택/계약정보입력 -> 등록 합니다.

스마트스토어 > 기본 반품택배사 설정

기본 반품택배사 설정

기본 반품택배사 관리

계약 택배사로 설정된 이후에도 택배사 계약

반품택배사 설정

- 기본 또는 보조 반품택배사를 등록 후 개별 상품의 반품택배사를 설정하실 수 있습니다.
- 네이버페이 지정 택배사 또는 계약정보 확인이 정상 완료된 택배사 중에서 선택 설정 하실 수 있으며, 반품택배사는 최대 10개까지 설정 가능합니다.
- 원활한 반품처리를 위해 반품택배사 지정은 필수 입력사항 입니다. 최초 가입신청시에는 네이버페이 지정택배만 설정 가능하나, 가입 이후 실제 사용중이신 택배사의 계약확인이 완료된 이후에는 해당 택배사를 기본 및 보조 반품택배사로 설정하실 수 있습니다.
(택배사 계약확인 요청은 스마트스토어센터 > 판매자정보 > 택배사 계약정보 확인 메뉴에서 진행하실 수 있습니다.)
- 롯데택배로 반품택배사를 설정하고 싶으신 판매자들께서는 반품연동 승인된 계약코드인지 택배 대리점에 확인후 신청해주시길 바랍니다.

기본 반품택배사	택배사 선택	택배사 변경
	한진택배	
보조 반품택배사1	택배사 선택	택배사 변경
보조 반품택배사2	택배사 선택	택배사 변경

* [스마트스토어 지정택배]는 **한진택배**로 반품접수 됩니다.

기본 반품택배사	택배사 선택	택배사 변경
	한진택배	

1 등록된 택배사를 확인/선택 -> [택배사 변경]을 클릭합니다.

네이버페이

내정보 > 가입정보변경 > 배송정보

배송 정보 배송 정보와 반품 진행 시 이용할 택배사정보를 입력해 주세요.

2	반품 택배사 ?	네이버페이 지정택배	네이버페이 지정택배 약관보기 자체 계약된 택배사를 이용하고 계신 경우, '택배사 계약정보 확인'을 완료하신 후 이용해주세요.
	반품 택배비	2500 원	반품 택배비는 최초 배송 및 재배송 택배비를 제외한 반품 택배비만 가입해 주세요. *1회 택배비를 가입해 주세요 ex) 2,500
	반품 배송지 정보	판매상품을 회수할 수취 정보를 입력해주세요. 반품지명 [] 반품지 연락처1 02 [] 반품지 연락처2 없음 [0000] - [0000] 반품지 주소 14047 우편번호 검색 경기도 안양시 [비산동 1110 안양] [지번] 경기도 안양시 동안구 비산동 []	
1	굿스플로 서비스 신청/관리	택배사 등록하기 계약된 택배사가 있으신 경우, 계약정보 등록 후 반품 수거지시 서비스와 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하실 수 있습니다.	
	개인통관 고유부호 주문서 노출처리	<input type="radio"/> 주문서에 노출함 <input checked="" type="radio"/> 노출하지 않음 해외배송상품일 경우, 구매자 주문시에 개인통관 고유부호를 입력받을 수 있습니다. 단, 가맹점 전체 상품에 노출되고 필요없다고 판단되는 경우에는 구매자가 입력하지 않을 수 있습니다.	

1 [택배사 등록하기]를 클릭하여 택배계약정보를 입력합니다.

상세설명

2 [반품택배사]를 선택하여 택배사가 변경되면 저장합니다.

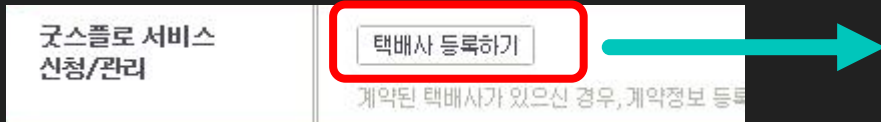
* [네이버페이 지정택배]는 **한진택배**로 반품접수 됩니다.

네이버페이 내정보 > 가입정보변경 > 배송정보

굿스플로 서비스
신청/관리

택배사 등록하기

계약된 택배사가 있으신 경우,



서비스이용 신청 신청목록

• 서비스이용 신청을 위해 정확한 정보를 입력해주세요. 저장

기본정보	발송지 <small>최초 계약 확인에 필요한 정보이며, 제공받는 서비스에 따라 송수하인 정보에 사용될 수 있습니다.</small>
*회사 ID	*발송지명
*회사명	*발송지주소
*담당자	서울특별시 강남구 1234
*연락처1	*연락처1
연락처2	연락처2

1

배송사 계약정보	계약요금 <small>실제 계약정보와 다르게 입력된 경우, 배송사 정보이력에 문제가 발생 할 수 있습니다.</small>
*배송사	*배송사 정산기준
	도선료/항공료 0 0

택배계약이 있으신가요?
착한택배서비스 신청 착한택배서비스관?

* 택배사, 계약코드, 정산기준, 단가입력은 필수입니다.

1 배송계약정보 > 택배사 선택/계약정보입력 -> 등록 합니다.